



2dehands-Antwerpen

GEBRUIKSVORWAARDEN – 2DEHANDS-ANTWERPEN

1. WIE WE ZIJN

De webshop <https://www.2dehands-antwerpen.be> (hierna: het “**Platform**”) is een initiatief van:

2DEHANDS-ANTWERPEN (hierna: “**2DEHANDS-ANTWERPEN**”, “**Wij**” en “**Ons**”)

Palmstraat 46

2950 Kapellen (Antwerpen)

België

BTW BE 0697 995 172

E-mail: info@2dehands-antwerpen.be

Tel.: +32 485 25 22 63

2. DEFINITIES

Hierna vermelde begrippen dienen in deze Gebruiksvoorwaarden als volgt te worden verstaan:

- i. ‘**Algemene Voorwaarden**’: Naar de Gebruiksvoorwaarden, Consignatievoorwaarden en Privacyverklaring, zoals raadpleegbaar op ons Platform wordt gezamenlijk verwezen als de Algemene Voorwaarden.
- ii. ‘**Consument**’: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.
- iii. ‘**Gebruiker**’: Iedere natuurlijke persoon die zich registreert op het Platform. Iedere Gebruiker wordt geacht een Consument te zijn.
- iv. ‘**Koper**’: Iedere Gebruiker die Producten aankoopt via het Platform.
- v. ‘**Producten**’: Alle goederen die op het Platform te koop worden aangeboden door Verkopers of door 2DEHANDS-ANTWERPEN en als dusdanig het voorwerp kunnen uitmaken van een Verkoopovereenkomst, in het bijzonder tweedehandsspullen.
- vi. ‘**Verkoopovereenkomst**’: Iedere overeenkomst waarbij de Verkoper of 2DEHANDS-ANTWERPEN zich ertoe verbindt de eigendom van Producten over te dragen aan de Koper en waarbij de Koper er zich op zijn beurt toe verbindt om de prijs daarvan te betalen. De Verkoopovereenkomst tussen de Verkoper en de Koper is een C2C-relatie. De Verkoopovereenkomst tussen 2DEHANDS-ANTWERPEN en de Koper is een B2C-relatie.
- vii. ‘**Verkoper**’: Iedere Gebruiker die Producten verkoopt via het Platform.

3. ALGEMENE BEPALINGEN

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat onze Gebruiksvoorwaarden altijd en exclusief van toepassing zijn op alle huidige en toekomstige verkopen van Producten via het Platform. Elke Gebruiker dient deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig door te nemen en zich hiermee akkoord te verklaren voorafgaand aan het gebruik van het Platform.

2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde eenzijdig te wijzigen. De Gebruikers zullen op de hoogte worden gebracht van substantiële wijzigingen. Dergelijke wijzigingen gelden slechts ter vervanging of aanvulling van de bepalingen waarop zij betrekking hebben. Zij laten de toepassing van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden onverlet. De Gebruiker die niet akkoord gaat met de wijzigingen dient het gebruik van het Platform te beëindigen.

4. HOE HET PLATFORM GEBRUIKEN

4.1 Registratie

Als Gebruiker heb je niet automatisch toegang tot alle functionaliteiten van het Platform. De Gebruiker die toegang wenst tot bepaalde functionaliteiten en specifieke informatie op ons Platform, dient zich te registreren. Verder dient de Gebruiker minimaal 18 jaar oud te zijn. Minderjarigen die zich op het Platform willen registreren, moeten hiervoor de toestemming van hun ouders of voogd bekomen. 2DEHANDS-ANTWERPEN is vrij om de registratievoorwaarden te bepalen en deze te allen tijde te wijzigen.

Bij de registratie moet de Gebruiker een persoonlijk profiel (hierna "**Gebruikersprofiel**") aanmaken op basis van correcte, waarheidsgetrouwe, actuele en volledige informatie. Wij beschouwen de opgave van onjuiste of valse persoonsgegevens als een inbreuk op de Gebruiksvoorwaarden. Afhankelijk van de hoedanigheid van de Gebruiker (Koper of Verkoper) kan het noodzakelijk zijn om bepaalde informatie te vermelden. Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om verouderde informatie te corrigeren of te verwijderen.

Elk Gebruikersprofiel is strikt individueel, persoonlijk en vertrouwelijk. De Gebruiker kan zijn Gebruikersprofiel niet aan derden overdragen zonder de uitdrukkelijke toestemming van 2DEHANDS-ANTWERPEN. De Gebruiker is uitsluitend verantwoordelijk voor alle handelingen die via het Gebruikersprofiel worden verricht. De Gebruiker moet ook de vertrouwelijkheid van het Gebruikersprofiel bewaken, met inbegrip van de inloggegevens.

2DEHANDS-ANTWERPEN voert geen actieve en voorafgaande controle uit over de aangemaakte Gebruikersprofielen. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten in de door de Gebruiker verstrekte informatie. 2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt zich echter het recht voor om passende maatregelen te nemen in gevallen waar zij melding krijgt van andere Gebruikers dat een bepaald Gebruikersprofiel onjuiste informatie bevat.

2DEHANDS-ANTWERPEN verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om jou een veilig en aangenaam gebruik van het Platform te bieden. Je kunt er zeker van zijn dat wij veel belang hechten aan jouw privacy. Voor meer informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens door 2DEHANDS-ANTWERPEN verwijzen we naar onze Privacyverklaring.

4.2 Het gebruiksrecht

Iedere Gebruiker krijgt een beperkt, herroepbaar en niet-exclusief recht van toegang, gebruik en weergave van het Platform, inclusief de inhoud die daarop beschikbaar is (kortweg: 'gebruiksrecht').

De Gebruiker heeft in geen geval het recht om het Platform en de inhoud daarop te verkopen, te herpubliceren, te herverdelen, over te dragen, in licentie te geven of op enige andere wijze over te dragen aan een derde partij voor zover hij daarvoor geen schriftelijke toestemming heeft gekregen van 2DEHANDS-ANTWERPEN.

Het gebruiksrecht is beperkt in die zin dat de Gebruiker zich dient te onthouden van handelingen die een schadelijke impact hebben of kunnen hebben op de goede werking en veiligheid van het Platform of op andere Gebruikers.

Het gebruik van het Platform mag niet in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, de geldende wetgeving, de rechten van derde partijen en algemeen aanvaarde internetgedragsregels.

Volgende handelingen zijn strikt verboden:

- De Producten op het Platform aankopen met de loutere doelstelling om deze door te verkopen.
- Softwareprogramma's gebruiken die gericht zijn op de verzameling en verkrijging van gegevens, waaronder, doch niet beperkt tot: spiders, crawlers, robots en gelijkaardige software.
- Het Platform en de gegevens daarop gebruiken voor spamming, kettingbrieven, junk mail en/of gelijkaardige varianten.
- Andere Gebruikers stalken en/of andere Gebruikers trachten te overtuigen van politieke en/of religieuze overtuigingen.
- Zich op ongeautoriseerde wijze de toegang verschaffen tot de Gebruikersprofielen van andere Gebruikers.
- Bij de registratie gebruik maken van een vreemde identiteit en/of vreemde gegevens.

Bovenstaande opsomming is geenszins limitatief.

4.3 Duur en beëindiging van het gebruiksrecht

Het gebruiksrecht van de Gebruiker begint te lopen vanaf het ogenblik van de activatie van het Gebruikersprofiel en wordt toegekend voor een onbepaalde duur. De Gebruiker kan zijn Gebruikersprofiel te allen tijde deactiveren.

De deactivering van het Gebruikersprofiel heeft tot gevolg dat de Gebruiker niet langer toegang heeft tot het Platform en zijn Gebruikersprofiel. De deactivering van het Gebruikersprofiel brengt niet automatisch de onmiddellijke en onherroepelijke verwijdering van het Gebruikersprofiel met zich mee. 2DEHANDS-ANTWERPEN verbindt zich ertoe de aan de Gebruiker verbonden gegevens niet te verwijderen gedurende een periode van minstens dertig (30) kalenderdagen volgend op de deactivering van het Gebruikersprofiel. De Gebruiker kan zijn Gebruikersprofiel op ieder moment terug activeren.

5. KOPEN EN VERKOPEN OP ONS PLATFORM

5.1 Totstandkoming van de Verkoopovereenkomst

2DEHANDS-ANTWERPEN treedt op als handelsagent in naam en voor rekening van de Verkopers. Concreet staat 2DEHANDS-ANTWERPEN in voor de promotie en kwaliteitscontrole van de Producten. De Koper die een Product wenst aan te kopen via het Platform, zal het overeenkomstige bedrag betalen aan 2DEHANDSANTWERPEN, die het bedrag op haar beurt aan de Verkoper zal overmaken. Het voorgaande neemt niet weg dat de Koper in een rechtstreekse en persoonlijke contractuele relatie treedt met de Verkoper. Bij wijze van afwijking kan 2DEHANDS-ANTWERPEN in bepaalde gevallen rechtstreeks een Verkoopovereenkomst afsluiten met de Koper. In beide gevallen zijn deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing.

Ieder aanbod op het Platform is slechts geldig voor zolang het Product op het Platform wordt aangeboden. De Koper die binnen deze tijd het aanbod aanvaardt, sluit van rechtswege een Verkoopovereenkomst, naargelang het geval met de Verkoper of met 2DEHANDS-ANTWERPEN. 2DEHANDS-ANTWERPEN zal binnen uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na de bestelling contact opnemen ter bevestiging. Dit contact zal via e-mail naar het door Koper opgegeven e-mailadres verstuurd worden. Deze orderbevestiging is het tijdstip van totstandkoming van de Verkoopovereenkomst.

2DEHANDS-ANTWERPEN kan te allen tijde beslissen om geen orderbevestiging te sturen of in een uitdrukkelijke verklaring de bestelling weigeren. Indien de bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd zal 2DEHANDS-ANTWERPEN de Koper hierover inlichten en eventueel een vervangend Product voorstellen. Indien 2DEHANDS-ANTWERPEN de bestelling weigert of de Koper niet akkoord gaat met de voorgestelde alternatieven zal er geen sprake zijn van een Verkoopovereenkomst. De Koper heeft geen recht op enige vorm van schadevergoeding.

Conform het Wetboek Economisch Recht erkennen Gebruikers uitdrukkelijk dat elektronische communicatievormen een geldige Verkoopovereenkomst tot stand doen komen. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan gebruik maken van alle elektronische bestanden waarover het beschikt, binnen de grenzen van de wet, om het bestaan van de Verkoopovereenkomst te bewijzen. Een gewone, digitale of elektronisch gekwalificeerde handtekening is geen essentiële bewijsvereiste.

5.2 Prijs van de Producten

Alle prijzen op het Platform worden aangegeven en uitgedrukt in euro en zijn momenteel zonder btw en andere taksen. De totale prijs omvat de aankoopprijs van het Product, vermeerderd met de leveringskosten. De leveringskosten kunnen verschillen naargelang het type Product en worden steeds uitdrukkelijk aangegeven in de laatste stap van onze online bestelmethode.

Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave van de Verkoper of de Koper kunnen ook na de totstandkoming van de Verkoopovereenkomst worden gecorrigeerd.

2DEHANDS-ANTWERPEN heeft het recht om de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven te hanteren die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling. Indien de prijswijziging het gevolg is van veranderingen in de btw-tarieven zal deze wel aan de Koper worden aangerekend.

5.3 Betaling

Elke betaling wordt in principe onmiddellijk en volledig afgehandeld, dit is op het moment waar het order door de Koper wordt geplaatst. De betaling aan 2DEHANDSANTWERPEN geldt als een bevrijdende betaling, voor zover het gevraagde bedrag in zijn totaliteit voldaan wordt. Bijgevolg kan de Verkoper zich in geen geval richten tot de Koper in geval van eventuele betalingsproblemen. Daarnaast gaat de eigendom van de bestelde Producten over van de Verkoper op de Koper op het ogenblik dat 2DEHANDSANTWERPEN de volledige betaling vanwege de Koper heeft ontvangen.

Wij accepteren volgende betaalmethoden:

- Overschrijving
- Bancontact
- ING Home Pay
- KBC/CBC Betaalknop
- Belfius Direct Net
- Paypal

2DEHANDS-ANTWERPEN kan de betalingsmogelijkheden in de toekomst uitbreiden. Uitbreiding van betalingsmogelijkheden zullen bekendgemaakt worden via het Platform. 2DEHANDS-ANTWERPEN neemt alle redelijke maatregelen om de veiligheid van jouw online transacties te garanderen. Wij garanderen deze beveiliging door de inschakeling van gespecialiseerde partijen zoals erkende kredietkaartuitgevers en betalingspartners.

De Koper die de betaling het Platform laat verlopen, mag gerust zijn. 2DEHANDS-ANTWERPEN heeft alle redelijke maatregelen genomen om veilige betalingen te garanderen. Onze belangrijkste zorgen zijn verlies of diefstal van jouw identiteits- of financiële gegevens. Wij verwerken jouw bankgegevens altijd op versleutelde wijze. Via het SSL-protocol worden beveiligingsmaatregelen getroffen. Aangezien 2DEHANDS-ANTWERPEN vertrouwt op derden voor de verwerking van de betalingen en de encryptie van bankgegevens kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die voortvloeit uit betalingsproblemen, met inbegrip van maar niet beperkt tot onveilige betalingen.

De gegevens die worden geregistreerd door het betalingssysteem dat door de Koper wordt gebruikt, vormen het bewijs van alle financiële transacties tussen de Koper, 2DEHANDS-ANTWERPEN en de betrokken bank. Het wordt aanbevolen dat de Koper de informatie bewaart in een elektronisch document of op papier.

5.4 Afhaling en levering van Producten

De Koper heeft de keuze om het Product ofwel zelf af te halen bij 2DEHANDS-ANTWERPEN, ofwel te laten leveren. Producten uit de categorie 'grote elektrische huishoudapparatuur' en 'meubelen' moeten steeds worden opgehaald door de Koper zelf.

Indien de Koper beslist om het Product zelf af te halen, heeft hij een termijn van zeven (7) werkdagen om dit te doen. Indien deze termijn overschreden wordt, stuurt 2DEHANDS-ANTWERPEN een ingebrekestelling via e-mail. Als de ingebrekestelling na acht (8) kalenderdagen zonder gevolg blijft, wordt de verkoop automatisch geannuleerd.

De Koper kan ook kiezen om het Product te laten leveren. De leveringstermijnen op het Platform zijn louter indicatief. Wanneer 2DEHANDS-ANTWERPEN er niet in slaagt om de Producten op het met de Koper overeengekomen tijdstip of binnen de dertig (30) kalenderdagen te leveren, verzoekt de Koper de levering te verrichten binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Wanneer 2DEHANDS-ANTWERPEN niet levert binnen de aanvullende termijn heeft de Koper het recht de Verkoopovereenkomst te beëindigen. In dergelijk geval van beëindiging zal 2DEHANDS-ANTWERPEN spoedig en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na beëindiging van de Verkoopovereenkomst alle betaalde bedragen terug vergoeden. Overschrijding van de leveringstermijn geeft geen aanleiding tot een andere (schade)vergoeding.

2DEHANDS-ANTWERPEN doet voor de levering beroep op een betrouwbare externe partij, met name bpost. De Gebruikers erkennen dat het inschakelen van een externe partij een invloed kan hebben op de levering. Naar aanleiding van een niet-geleverde verstuurd bestelling wordt onmiddellijk een onderzoek ingesteld bij de vervoerder. Dit neemt meerdere dagen in beslag waarbij niet kan worden overgegaan tot terugbetaling of een andere verzending.

Het is de verantwoordelijkheid van de Koper om de levering op de afgesproken plaats mogelijk te maken in aanwezigheid van de Koper of een door de Koper aangewezen derde partij. Er is sprake van een levering zodra de bestelde Producten één keer aan de Koper zijn aangeboden. Indien een aangeboden levering onsuccesvol is ten gevolge van een tekortkoming door de Koper of de door Koper aangewezen derde partij, dan zijn de kosten van nieuwe leveringspogingen volledig voor rekening van de Koper.

De Verkoper draagt het risico voor verlies of beschadiging van het bestelde Product tot aan de levering aan of afhaling door de Koper. Het risico van de Producten gaat over op de Koper zodra de Koper of een door hem aangewezen derde partij de bestelde Producten in ontvangst neemt. Iedere levering vereist in principe de ondertekening van de leveringsbevestiging maar een gebrek aan ondertekening heeft geen invloed op de overdracht van het risico.

5.5 Garantie

- Controle door de Koper:

De Koper dient de geleverde Producten bij ontvangst te controleren op hun goede staat. De Producten zijn in goede staat als ze geen zichtbare gebreken vertonen en geschikt zijn voor het beoogde doel. De Producten dienen overeen te stemmen met de beschrijving daar op het Platform aan gegeven is, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de relevante productgegevens alsook de foto's die de Producten illustreren. Bovendien dient de Koper te controleren of het Product overeenstemt met het normaal gebruik.

Wanneer de Koper vaststelt dat het Product is aangetast door een zichtbaar gebrek, dient deze een klacht in te dienen. Ook wanneer de Koper na het tijdstip van levering een gebrek ontdekt aan het Product dat niet zichtbaar was op het ogenblik van ontvangst, heeft de Koper het recht een klacht in te dienen.

Kopers moeten deze klachten in geschrifte richten tot 2DEHANDS-ANTWERPEN op een uitdrukkelijke, ondubbelzinnige en gemotiveerde wijze. Het voorgaande dient te gebeuren:

- Voor zichtbare gebreken: Binnen drie (3) kalenderdagen vanaf de levering aan de Koper of een door de Koper aangeduide derde.
- Voor niet-zichtbare gebreken ontdekt tijdens de wettelijke garantieperiode: Binnen twee (2) maanden vanaf de ontdekking van het niet-zichtbare gebrek.
- Voor niet-zichtbare gebreken ontdekt buiten de wettelijke garantieperiode: binnen zeven (7) kalenderdagen vanaf de ontdekking van het niet-zichtbaar gebrek.

Het is de plicht van de Koper om deze communicatie voldoende te motiveren. In afwezigheid van een (voldoende) gemotiveerde klacht, is de Koper niet gerechtigd de Producten terug te zenden.

- **Wettelijke garantie**

De Koper beschikt over een wettelijk garantierecht. Naargelang de partij met wie de Koper de Verkoopovereenkomst afsluit, zal de Koper een genoegdoening voor eventuele gebreken aan de Producten ofwel onderling met de Verkoper moeten bekomen, dan wel via 2DEHANDS-ANTWERPEN. Hieronder worden uitsluitend de voorwaarden uiteengezet volgens dewelke een Koper, die in een rechtstreekse contractuele relatie staat met 2DEHANDS-ANTWERPEN, zijn wettelijk garantierecht kan uitoefenen. Deze voorwaarden kunnen echter in grote mate naar analogie worden toegepast.

Aangezien alle goederen die worden aangeboden op het Platform tweedehandsspullen zijn, bedraagt de wettelijke garantietermijn van de Koper één (1) jaar. De Koper kan zich beroepen op de wettelijke garantie voor zover de geleverde goederen een gebrek aan overeenstemming vertonen dat zich binnen het jaar na de levering manifesteert.

- Wanneer het gebrek zich manifesteert binnen de eerste zes (6) maanden na de levering, geldt er een weerlegbaar vermoeden dat het gebrek reeds bij de levering aanwezig was. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan het tegenbewijs leveren.
- Wanneer het gebrek zich manifesteert na meer dan zes (6) maanden na de levering, dan rust de bewijslast op de Koper om aan te tonen dat het gebrek aanwezig was bij de levering.

Verder moet 2DEHANDS-ANTWERPEN ten aanzien van de Koper instaan voor de verborgen (niet-zichtbare) gebreken aan de geleverde Producten. Dit stelsel is van toepassing na afloop van de wettelijke garantietermijn van één jaar. Het stelsel van de verborgen gebreken vindt geen toepassing indien de Koper op het ogenblik van de koop op de hoogte was van deze gebreken. Bijgevolg heeft iedere Koper recht op herstel indien hij, ná de levering, een verborgen gebrek vaststelt in het geleverde Product, conform de wettelijke voorschriften.

Elke Koper is verplicht om de niet-conforme goederen terug te zenden aan 2DEHANDS-ANTWERPEN binnen dertig (30) kalenderdagen na het indienen van de klacht met het oog op herstel, vervanging of terugbetaling. Zo niet zal de opschorting van de wettelijke garantieperiode als ongeldig beschouwd worden.

De termijn van dertig (30) kalenderdagen is niet van toepassing wanneer duidelijk bewezen is dat het Product beschadigd is ten gevolge van het transport. In dergelijk geval zal de Koper het product onverwijld en uiterlijk binnen de drie (3) kalenderdagen retourneren.

Producten moeten worden teruggestuurd naar 2DEHANDS-ANTWERPEN in hun originele staat, inclusief hun verpakking, accessoires en documentatie, en altijd vergezeld van de originele factuur of een geldig

betalingsbewijs. Elke niet-naleving van deze verplichting zal resulteren in een evenredige vermindering van de terugbetaling.

Het terugzenden van een Product is altijd voor risico van de Koper. Alle kosten voor retourzending zijn voor rekening van 2DEHANDS-ANTWERPEN, indien de Koper zich aan de garantievoorzwaarden houdt. 2DEHANDS-ANTWERPEN verstrekt de Koper een retourbon.

Indien aan de bovengenoemde voorwaarden is voldaan en de omstandigheden dit toelaten, heeft de Koper in eerste instantie recht op een gratis reparatie of vervanging van de gebrekkige Producten. Afhankelijk van de beschikbare voorraad kan het gebrekkige Product alleen vervangen worden door hetzelfde type Product. Als het gebrekkige Product niet gerepareerd kan worden of als hetzelfde type Product niet meer beschikbaar is, ontvangt de Koper een voucher met een waarde die gelijk is aan het bedrag van de eerste bestelling. De Koper heeft altijd het recht om de voucher te weigeren en in plaats daarvan een volledige terugbetaling te eisen.

2DEHANDS-ANTWERPEN is alleen gehouden tot een terugbetaling als de reparatie of vervanging niet langer hetzelfde voordeel oplevert voor de Koper. De Koper zal dit op een duidelijke en gemotiveerde manier moeten communiceren. Enige vergoeding en terugbetaling kan nooit meer bedragen dan het aan de Koper gefactureerde bedrag.

Als de Producten zijn teruggestuurd ondanks dat niet aan de voormelde voorwaarden is voldaan, is 2DEHANDS-ANTWERPEN gerechtigd de Producten terug op te sturen naar de Koper. De kosten van deze verzending zijn voor rekening van de Koper. 2DEHANDS-ANTWERPEN mag de Producten in naam en voor risico van de Koper stockeren, zolang de Koper de kosten van voor terugzending niet betaald heeft.

Uitzonderingen op de wettelijke garantie:

De wettelijke garantie evenals de commerciële garantie zijn niet van toepassing op:

- schade veroorzaakt door normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de Koper aan de Producten, inclusief onoordeelkundig en verkeerd gebruik en blootstelling aan vocht, brand, aardbeving en andere externe oorzaken;
- schade veroorzaakt door een installatie en gebruik op een wijze die niet in overeenstemming is met de verstrekte instructies en informatie;
- schade veroorzaakt na de verwijdering van verzegeling op bepaalde onderdelen en na verwijdering of onleesbaar maken van het serienummer en andere nummering van productreeksen. De Koper of een onbevoegde derde partij mag deze verzegeling nooit verwijderen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 2DEHANDS-ANTWERPEN of de producent;
- verbruiksgoederen.

5.6 Herroepingsrecht en -termijn

- Verkoopovereenkomst tussen 2DEHANDS-ANTWERPEN en Koper:

De Koper beschikt over een wettelijk herroepingsrecht. Op basis van het herroepingsrecht kan de Koper binnen zeven (7) kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering of afhaling van het Product, alsnog afzien van de aankoop. De Koper is niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van een motief.

2DEHANDS-ANTWERPEN hoort uiteraard wel graag jouw feedback zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren.

Indien de Koper zijn herroepingsrecht inroept in overeenstemming conform de wettelijke voorwaarden, zal 2DEHANDS-ANTWERPEN het werkelijk betaalde bedrag voor het Product binnen veertien (14) kalenderdagen terugbetalen, met uitzondering van de retourkosten van de Producten. 2DEHANDS-ANTWERPEN betaalt de Koper terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee deze de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Koper uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval worden er voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.

De Koper die beroep wil doen op het herroepingsrecht moet dit steeds uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en verplicht schriftelijk aan 2DEHANDS-ANTWERPEN meedelen. Deze mededeling moet binnen de zeven (7) kalenderdagen gebeuren vanaf de dag van fysieke ontvangst van de Producten.

2DEHANDS-ANTWERPEN stelt op haar Platform een modelformulier ter beschikking via dewelke de Koper zijn herroepingsrecht kan uitoefenen. De Koper dient dit formulier volledig en waarheidsgetrouw in te vullen. U kan hier het [formulier downloaden en afdrukken](#) dat voor alle retourzendingen moet worden gebruikt. De kennisgeving van het herroepingsrecht moet per e-mail worden verzonden naar info@2dehands-antwerpen.be of per post naar 2DEHANDS-ANTWERPEN, Palmstraat 46, 2950 Kapellen, België.

De Koper moet de Producten aan 2DEHANDS-ANTWERPEN retourneren zodra hij heeft bekendgemaakt dat hij gebruikt wenst te maken van zijn herroepingsrecht, en uiterlijk binnen zeven (7) kalenderdagen na deze bekendmaking. De geleverde Producten moeten worden teruggestuurd naar het volgende adres: 2DEHANDS-ANTWERPEN, Palmstraat 46, 2950 Kapellen, België.

De Koper moet het Product retourneren met veilige transportmiddelen om ervoor te zorgen dat het Product in goede staat aankomt. De retourzending kan alleen worden gedaan door een erkende vervoerder. We raden de Koper ten zeerste aan om zijn retourzending te verzekeren aangezien de Koper verantwoordelijk is voor de goede zorg van de Producten en aansprakelijk kan gesteld worden voor eventuele schade die aan deze Producten wordt veroorzaakt totdat ze op onze locatie worden ontvangen. We raden de Koper aan een bewijs van verzending te bewaren, in geval van een eventuele betwisting. In ieder geval draagt de Koper alle kosten en risico's van retour.

Bovendien is de Koper aansprakelijk voor de waardevermindering van de Producten die voortvloeit uit de behandeling van de Producten die verder gaat dan wat nodig is om de aard, kenmerken en werking van de Producten vast te stellen. 2DEHANDS-ANTWERPEN is gerechtigd om de kosten van de waardevermindering in verhouding tot de terugbetaling in rekening te brengen. Dit echter pas nadat 2DEHANDS-ANTWERPEN de initiële aankoopprijs aan de Koper heeft terugbetaald.

Indien de Koper niet voldoet aan de bovenstaande voorwaarden is er sprake van een onrechtmatig gebruik van het herroepingsrecht. In dat geval zullen de Producten teruggestuurd worden naar de Koper, voor eigen rekening en risico van de Koper.

- **Verkoopovereenkomst tussen Verkoper en Koper:**

In principe beschikken Kopers niet over een herroepingsrecht wanneer zij een Verkoopovereenkomst afsluiten met een Verkoper. In dergelijk geval wordt het Product aangekocht in een C2C-context. Volgens het Wetboek Economisch Recht is het herroepingsrecht evenwel enkel van toepassing bij verkoop op afstand in een B2C-omgeving.

Desalniettemin biedt 2DEHANDS-ANTWERPEN de Koper een termijn van zeven (7) kalenderdagen na de verzenddatum van de bevestigingsemail om de bestelling van de Producten op te zeggen. De Koper is niet gehouden tot betaling van een vergoeding of opgave van een motief.

De Koper die beroep doet op dit herroepingsrecht beschikt over een termijn van zeven (7) kalenderdagen, vanaf de datum van herroeping, om het Product terug te bezorgen in de oorspronkelijke staat en verpakking. Hiervoor worden geen extra kosten aangerekend, enkel de verzendkosten.

2DEHANDS-ANTWERPEN betaalt de Koper zo snel mogelijk terug, dit ten laatste veertien (14) kalenderdagen na de datum van herroeping.

2DEHANDS-ANTWERPEN is vrij om te oordelen dat een Product niet aan de voorwaarden voldoet om te worden teruggestuurd op basis van dit aanvullende herroepingsrecht, bijvoorbeeld wanneer het beschadigd is.

6. MAATREGELEN

2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt zich het recht voor alle redelijke en gepaste maatregelen te treffen indien de Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden en/of met de geldende rechtsregels, de rechten van derde partijen of de algemeen aanvaarde internetgedragsregels. 2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt een ruime keuzemarge omtrent het nemen van een sanctionerende en remediërende maatregel en de draagwijdte van die maatregel. Maatregelen zullen evenwel altijd in verhouding zijn tot de inbreuk.

2DEHANDS-ANTWERPEN beschikt onder andere over de mogelijkheid om een tijdelijke en/of permanente schorsing van het gebruiksrecht te ondernemen. Daarnaast kan 2DEHANDS-ANTWERPEN de Gebruiker zijn algemene toegang tot zijn Gebruikersprofiel geheel of gedeeltelijk en tijdelijk of permanent beperken.

Wanneer de omstandigheden dit vereisen, kunnen deze maatregelen genomen worden zonder enige voorafgaande waarschuwing of kennisgeving. De Gebruiker kan in geen geval aanspraak maken op een terugbetaling of een schadevergoeding voor de genomen maatregelen.

2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt zich het recht voor om op te treden tegen elke schending van deze Gebruiksvoorwaarden door het nemen van alle maatregelen die wij passend achten, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving. Bovendien verbindt 2DEHANDS-ANTWERPEN zich ertoe klachten van Kopers met betrekking tot mogelijke inbreuken op de verplichtingen van de Verkoper in overeenstemming met deze Gebruiksvoorwaarden te onderzoeken.

Indien de Gebruiker oordeelt dat de genomen maatregel ongepast of ongegrond is, moet hij hiervan melding maken bij 2DEHANDS-ANTWERPEN binnen vijftien (15) kalenderdagen nadat de maatregel is opgelegd. 2DEHANDS-ANTWERPEN zal de argumenten in overweging nemen zonder evenwel verplicht te zijn de initiële maatregelen ongedaan te maken.

7. AANSPRAKELIJKHEID

2DEHANDS-ANTWERPEN kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van directe schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform voor zover 2DEHANDS-ANTWERPEN handelt in overeenstemming met haar Algemene Voorwaarden. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van het Platform. Indirecte schade is elke vorm van gevolgschade, gederfde winst, financiële of commerciële schade en verhoging van de totale kosten. Deze lijst is slechts indicatief en zeker niet uitputtend.

Verder kan 2DEHANDS-ANTWERPEN geen aansprakelijkheid dragen voor schade die voortvloeit uit storingen, onderbrekingen, schadelijke elementen of defecten aan ons Platform, ongeacht het bestaan van overmacht of een vreemde oorzaak. 2DEHANDS-ANTWERPEN stelt haar Platform "AS IS" en "AS AVAILABLE" ter beschikking, dit wil zeggen zonder enige expliciete of impliciete garantie omtrent de goede werking, toegankelijkheid en veiligheid.

2DEHANDS-ANTWERPEN sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit handelingen van haar Gebruikers en derden op haar Platform. Indien de Gebruiker de aansprakelijkheid van 2DEHANDS-ANTWERPEN in gevaar brengt, moet de Gebruiker alle nodige maatregelen nemen om 2DEHANDS-ANTWERPEN te vrijwaren.

2DEHANDS-ANTWERPEN besteedt veel zorg aan het online zetten van informatie over de Producten en hun eigenschappen. Dit omvat beschrijvingen op basis van door Verkopers verstrekte gegevens en foto's die de Producten illustreren. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan echter in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor informatie die door Gebruikers op het Platform wordt verstrekt.

Indien 2DEHANDS-ANTWERPEN door overmacht, waaronder begrepen maar niet beperkt tot technische problemen, is verhinderd haar verplichtingen jegens de Gebruiker geheel of gedeeltelijk na te komen, is er sprake van overmacht. 2DEHANDS-ANTWERPEN is in dat geval gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.

8. LINKS NAAR ANDERE WEBSITES

De inhoud van ons Platform kan een *link*, *hyperlink* of *framed link* naar vreemde websites of andere vormen van elektronische portalen bevatten. Een link betekent niet automatisch dat er een band tussen ons Platform en de vreemde website bestaat, noch dat wij (impliciet) akkoord gaan met de inhoud van deze websites.

Wij houden geen controle op deze vreemde websites en zijn niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van de link en de uiteindelijke bestemming. De Gebruiker die op een link klikt, verlaat ons Platform. 2DEHANDS-ANTWERPEN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die het gevolg is van de consultatie of het gebruik van een vreemde website. Deze vreemde websites bieden niet dezelfde garanties als wij. Wij raden de Gebruiker aan om aandachtig de Gebruiksvoorwaarden en Privacy Statement van deze andere websites door te nemen.

9. PRIVACY

Wij hechten veel belang aan privacy. Daarom wensen wij de Gebruiker op de meest grondige wijze in te lichten over ons beleid rond persoonsgegevens. De Gebruiker kan er in ieder geval van op aan dat

2DEHANDS-ANTWERPEN steeds de grootste zorg hecht aan de verwerking van persoonsgegevens. 2DEHANDS-ANTWERPEN garandeert dat de verzameling en verwerking van persoonlijke gegevens steeds zal gebeuren in overeenstemming met de geldende privacywetgeving, zijnde de *Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens* (GDPR).

Wie ons Platform gebruikt, zal in de meeste gevallen bepaalde persoonsgegevens vrijgeven. Persoonsgegevens worden verwerkt in de mate dat dit noodzakelijk is voor de goede werking van het Platform. 2DEHANDS-ANTWERPEN heeft passende technische en organisatorische voorzorgen genomen om ongeoorloofde toegang tot en gebruik van jouw persoonsgegevens te vermijden. Voor meer informatie betreffende de garanties inzake de bescherming van jouw persoonsgegevens verwijzen we jou graag naar onze Privacyverklaring .

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

Creativiteit verdient bescherming, zo ook ons Platform en de inhoud daarop. De bescherming wordt voorzien door intellectuele eigendomsrechten en komt toe aan 2DEHANDS-ANTWERPEN. Onder inhoud verstaat men de heel ruime categorie van foto's, video, audio, tekst, ideeën, notities, tekeningen, artikels, et cetera. Al deze inhoud wordt beschermd door het auteursrecht, softwarerecht, databankrecht, tekeningen- en modellenrecht en andere toepasselijke (intellectuele) eigendomsrechten. Het technische karakter van ons Platform zelf is beschermd door het auteursrecht, het softwarerecht en databankenrecht.

De handelsnaam 2DEHANDS-ANTWERPEN, haar tag lines, logo(s), kleurencombinatie en iedere handelsnaam die wij zelf gebruiken op ons Platform worden eveneens beschermd door het toepasselijk intellectueel eigendomsrecht. Wij vragen dan ook onze Gebruikers om geen gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen aan de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zonder onze voorafgaande toestemming.

De Gebruiker verbindt zich ertoe op geen enkele wijze een inbreuk te zullen maken op de intellectuele eigendomsrechten van 2DEHANDS-ANTWERPEN of van enige andere partij. Indien de Gebruiker een schending begaat op vlak van intellectuele eigendomsrechten van derden kunnen deze in geen geval worden toegeschreven aan 2DEHANDS-ANTWERPEN. Eventuele feitelijke- of rechtsgevolgen zijn dus volledig voor rekening van de Gebruiker.

11. OVERIGE BEPALINGEN

2DEHANDS-ANTWERPEN behoudt de vrijheid om het Platform te allen tijde te wijzigen, uit te breiden, te beperken of stop te zetten. Het gebruik van dit recht vereist geen voorafgaande kennisgeving aan de Gebruiker en geeft evenmin aanleiding tot schadevergoeding.

Indien de werking of geldigheid van één of meerdere van bovenstaande bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden in het gedrang zou komen zal dit geen gevolg hebben op de geldigheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden. In dergelijk geval hebben wij het recht om de betrokken bepaling te wijzigen in een geldige bepaling van gelijkaardige strekking. De titels en subtitels die wij in onze Gebruiksvoorwaarden gebruiken zijn steeds louter illustratief. Men kan er dus geen juridische waarde uit putten.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden exclusief beheerst en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische Wetgeving. In geval van enig geschil omtrent de interpretatie van deze Gebruiksvoorwaarden wordt van de partijen verwacht dat deze alles in het werk stellen om een minnelijke oplossing te vinden. Bij gebrek aan een minnelijke oplossing kan het geschil voorgelegd worden aan een centrum voor arbitrage en mediatie of een bevoegde rechtbank. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar het hoofdkantoor van 2DEHANDS-ANTWERPEN gevestigd is.

© 2018 deJuristen ICT-recht & intellectuele eigendom (<http://www.ictrecht.be>). Op de aangeboden informatie rust van rechtswege auteursrecht, zodat de informatie niet mag worden gereproduceerd of meegedeeld zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van deJuristen (contact@dejuristen.be). Alle toepasselijke intellectuele eigendomsrechten blijven dus behouden.